



CONDIZIONI PER LA LOCAZIONE:

1. LA LOCAZIONE

La locazione sarà conclusa in nome e per conto di **SUITE SMERALDO** ai prezzi indicati sulla conferma.

2. LA PRENOTAZIONE

Il cliente può prenotare tramite il sito internet www.residencesmeraldo.it inviando un'email a info@residencesmeraldo.it, oppure telefonando allo 0541 600327.

3. L'ORARIO DI ARRIVO E PARTENZA

L'orario di check in è dalle 16.00 alle 19.00 e il check out dalle 9.00 alle 11.00. In caso di ritardo imprevedibile, il cliente può avvisare subito la nostra reception al nr. 0541 600327.

4. LA REGISTRAZIONE

Il cliente è tenuto a presentare all'arrivo il voucher oppure la conferma della prenotazione insieme ai documenti di riconoscimento di tutti gli occupanti dell'appartamento, come previsto dalla legge, autorizzando SUITE SMERALDO a comunicare alle autorità P.S. e terzi i propri dati personali (d.lgs. n. 196 del 30.06.2006).

Tutti i nostri ospiti devono essere notificati e registrati presso le autorità competenti. Qualsiasi cambio di persona è vietata se non concordato con i nostri uffici.

5. LA PULIZIA

Gli appartamenti vengono consegnati **puliti ed in perfetto ordine**.

Le pulizie dell'angolo cottura, delle stoviglie, del frigorifero e la rimozione dell'immondizia è di pertinenza del cliente, che è tenuto a riconsegnare l'angolo cottura nello stesso stato in cui l'ha trovato. Senza questa premessa potremmo trattenere l'equo del deposito cauzionale.

È sempre comunque dovuto un **extra per le pulizie di fine soggiorno**.

6. CAMBIAMENTI E CANCELLAZIONI

Se il cliente decide di cancellare la sua prenotazione prima della data convenuta per la locazione, saranno applicate le penali come da conferma in vostro possesso.

A garanzia della prenotazione è richiesta una caparra confirmatoria (deposito cauzionale) di € 500,00 che una volta versata non sarà rimborsabile.

In caso di annullo, con almeno 10 giorni di anticipo, manterremo valida per almeno 6 mesi la caparra per un prossimo eventuale soggiorno (min 7 notti).

7. LA RESPONSABILITA'

SUITE SMERALDO propone una struttura composta di 10 bilocali ed 1 Junior Suite, finemente arredati e dotati di ogni comfort per offrire ai suoi clienti una permanenza tranquilla e soddisfacente. In caso di problemi il cliente è pregato di contattare telefonicamente il Residence oppure presentarsi alla reception. **SUITE SMERALDO** cercherà nel tempo necessario il personale che possa risolvere l'eventuale problema.

8. DEPOSITO CAUZIONALE E CAPARRA CONFIRMATORIA

Al **SUITE SMERALDO** deve essere versato una caparra confirmatoria pari ad Eur. 500,00 al momento della conferma, che sarà ritenuta valida anche come deposito cauzionale.

Il deposito cauzionale sarà restituito dopo la partenza, a seguito dell'ispezione dell'appartamento e la conseguente consegna delle chiavi magnetiche.

Il deposito cauzionale sarà restituito dedotti gli eventuali costi per danni tramite bonifico.

SUITE SMERALDO declina qualsiasi responsabilità in caso di contestazioni riguardanti la cauzione.



9. PAGAMENTO E CONDIZIONI

Il pagamento dell'importo totale del soggiorno per l'appartamento avverrà al momento del check in.

Il periodo minimo di locazione è a regola una settimana, salvo diversi accordi con la direzione e la disponibilità degli appartamenti.

Il pagamento può avvenire tramite:

a. BONIFICO BANCARIO

Intestato a Suite Smeraldo

Banca: Cassa di Risparmio di Rimini

Iban: IT 84 K 06285 24120 CC0208027870

Causale: indicare CAPARRA oppure SALDO

Importo: Eur.500,00 per il deposito cauzionale, per il saldo indicare l'importo indicato sulla conferma.

In caso d'invio della caparra, ricordiamo che al momento del check in dovrà comunque essere saldato l'intero soggiorno. Preghiamo di inviare la copia dell'avvenuto bonifico tramite fax oppure e-mail.

b. CARTA DI CREDITO O BANCOMAT

Al momento del checkin può saldare l'intero soggiorno tramite carta di credito oppure bancomat. La caparra confirmatoria è sempre da versare al momento della conferma.

c. VAGLIA POSTALE

Intestato a Suite Smeraldo, via Ippolito Nievo, 11 47838 Riccione

Causale: indicare CAPARRA oppure SALDO

Importo: Eur.500,00 per il deposito cauzionale, per il saldo indicare l'importo indicato sulla conferma.

10. ANIMALI DOMESTICI

Accettiamo animali domestici di piccola e media taglia, prego avvisare al momento della richiesta e conferma dell'appartamento.

La Direzione

Residence Smeraldo Suite ****

Via Ippolito Nievo, 11

Riccione CENTRO (Viale Ceccarini)

T 0541 600327

info@residencesmeraldo.it

www.residencesmeraldo.it

SUITE SMERALDO

Via Ippolito Nievo, 11 Riccione

Tel. 0541 600327 – Fax 0541 600911

e-mail: info@residencesmeraldo.it

sito: www.residencesmeraldo.it